

## **ALGEMENE VOORWAARDEN – VERSIE 01 - OKTOBER 2019**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de eigenaar van hondengedragpraktijk "Hond&Spelen" (verder "Hond&Spelen" genoemd) en de cursist.

### *I. Algemeen*

1. Cursisten: natuurlijke personen die de overeenkomst aangaan met de eigenaar van de Hond&Spelen, Karin Evrard.
2. Hond&Spelen brengt haar aanbod mondeling dan wel schriftelijk/elektronisch uit.
3. Het aanbod omvat in ieder geval volgende onderdelen:
  - De prijs en de wijze van betaling ervan
  - De vereiste vaccinaties
  - De vermelding van het bestaan van de op de overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden
4. De inschrijving gebeurt schriftelijk/elektronisch mits aanvaarding van het aanbod door de cursist.
5. Bij de inschrijving dient de cursist het inentingsboekje/dierenpaspoort betreffende de entingen / of het titeren van de hond voor te leggen.
6. Voorwaarden voor deelname (voor pups)
  - U heeft met uw pup een bezoek gebracht bij uw eigen dierenarts.
  - Uw pup wordt volgens het entingsschema ingeënt. Dat is met 6-9-12 weken. Of, indien de pup getiterd wordt, dan dient het schema van dierenarts te worden voorgelegd.
  - Uw pup mag geen diarree hebben of hoesten (kennelhoest), wanneer u aan de les deelneemt
  - U neemt het inentingsboekje van uw pupje bij uw eerste bezoek mee naar de hondengedragpraktijk.

### *II. De lessen en betaling*

1. De cursisten dienen de cursusgelden via overschrijving of contant te voldoen vóór de aanvang van het cursustraject. Het cursusgeld dient binnen een periode van 7 dagen na inschrijving te worden betaald.
2. Cursustraject + Individuele/privé lessen: Indien één van de gemaakte individuele afspraken van het cursustraject niet kan plaatsvinden, dient deze minstens 48 uur voor de geplande datum en uur gemeld te worden. Bij gebreke hieraan, zal deze individuele les als opgenomen worden beschouwd. Vanaf de 3e annulering van een individuele afspraak, ook al is dit tijdig gebeurd, zal de laatst geannuleerde les als opgenomen worden beschouwd.
3. Indien door ziekte (van de cursist of de hond) of overmacht de cursus vroegtijdig moet worden beëindigd, dient er een doktersverklaring c.q. dierenartsverklaring te worden getoond. Na overleg van deze verklaring zal, als het een geldige reden betreft, het cursusgeld naar verhouding worden terugbetaald vanaf het moment van overlegging. Het gaat hier om het bedrag na aftrek van de vaste lasten en administratiekosten van 30 euro.
4. Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door Hond&Spelen, dan wordt het resterende cursusgeld aan de cursist gerestitueerd.
5. Indien door ziekte of overmacht van Hond&Spelen er lessen uitvallen, kunnen deze altijd ingehaald worden, in overleg en naar mogelijkheden van Hond&Spelen.
6. Elke cursist is steeds verantwoordelijk voor de hond onder zijn begeleiding en voor de eventuele schade die zowel hijzelf of zijn hond aanricht. Zowel voor, tijdens als na de les.

### *III. Huishoudelijk reglement*

1. De cursist(en) dien(en)t uiterlijk 10 minuten voor de aanvang van de theorieles aanwezig te zijn. Voor de individuele lessen worden de cursisten op het onderling afgesproken uur verwacht.
2. In de praktijkruimte van Hond&Spelen dienen de honden -behoudens uitdrukkelijk verzoek van de train(st)er- aangeliend te zijn.
3. De kleding van de cursisten dient afgestemd te zijn op het trainen van honden.
4. Alle honden dienen op het juiste tijdstip de juiste inentingen te ontvangen, dit in overleg met de dierenarts. Hier dient de cursist zorg voor te dragen en dit dient gecontroleerd te worden door de train(st)er. Voor pups die getiterd worden, dient het schema van de dierenarts voorgelegd te worden.
5. Alle honden dienen preventief behandeld te worden tegen wormen, vlooien en teken (uiteraard wordt rekening gehouden met de leeftijd van de pup/hond).
6. Als de hond loops of lichamelijk niet in orde is, dient de cursist overleg te plegen met de train(st)er

alvorens hij/zij op de les verschijnt. De train(st)er beslist of de hond al dan niet kan deelnemen aan de les.

7. Indien er geen overeenstemming bestaat tussen de train(st)er en de cursist, dient voor rekening van de cursist overleg gepleegd te worden met een dierenarts.

8. De cursist bevestigt dat hij bij de aanvang van de lessen een verzekering "Burgerlijke Aansprakelijkheid alle risico's" heeft onderschreven en dat deze blijft gelden minstens zolang er lessen worden bijgewoond bij de hondengedragspraktijk.

9. In overleg met de train(st)er is het toegestaan dat de cursist andere personen meebrengt naar de training, doch uitsluitend op eigen risico. Deze toeschouwers dienen zich aan te passen aan bovengenoemde gedragsregels en aanwijzingen van de train(st)er.

10. Het is verboden de hond te schoppen, te slaan of elke andere vorm van lichamelijk geweld te gebruiken. Slipketting, shock collars e.d. zijn tevens niet toegelaten.

11. De cursisten worden verondersteld steeds de regels van welvoeglijkheid en verantwoordelijkheid t.o.v. van derden in acht te nemen, dit om ongevallen te voorkomen.

12. Het is niet toegestaan de GSM te gebruiken tijdens de duurtijd van de les.

13. Het is niet toegestaan te roken in de hondengedragspraktijk.